×

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Download pdf

ultimo aggiornamento: 20/08/2018

PRIVACY POLICY di Save By Booking per gli utenti

Ambito

Dati personali raccolti da Save By Booking SRL

Cosa sono i dati personali

Le tue scelte sul modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali

Modi in cui puoi accedere, controllare e rettificare i tuoi dati personali

Come potremmo condividere i tuoi dati personali

Per quanto tempo possiamo conservare i tuoi dati personali

Cookie e tecnologie simili

Come proteggiamo i tuoi dati personali

Altre informazioni importanti sulla privacy

Contattaci

Informativa Privacy per gli utenti

Questa Informativa Privacy entra in vigore una volta accettata da tutti gli utenti che l'hanno accettata durante la registrazione di un account sulle piattaforme di proprietà di Save By Booking SRL (savebybooking.com ....it....savebybooking.com ....it....) e **dal 25 maggio 2018** per tutti gli altri utenti.

In caso di dubbi irrisolti riguardanti la privacy o l'utilizzo dei dati cui non è stata data una risposta soddisfacente, contattare via mail gdpr@savebybooking.com

Save By Booking SRL si impegna a proteggere la tua privacy. Nella presente Informativa Privacy sono spiegate le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione dei dati personali.

Ambito

Quanto illustrato nella presente Informativa Privacy si applica a tutti i siti nonché a qualsiasi applicazione, servizio o strumento (collettivamente "Servizi") di Save By Booking SRL in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy, indipendentemente dalle modalità di accesso e uso, ad esempio, tramite dispositivi mobili.
maggiori informazioni

Dati personali raccolti da Save By Booking SRL

Cosa sono i dati personali£
I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite riferimento a identificativi quali nome, numero del documento d'identità, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona.

Non sono considerati personali i dati resi anonimi o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione di una persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi.

Save By Booking SRL tratta i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri Servizi.
maggiori informazioni

Come utilizziamo i tuoi dati personali
Le informazioni acquisite vengono utilizzate per: fornire e migliorare i nostri Servizi, fornirti un'esperienza personalizzata nei siti, contattarti riguardo al tuo account e ai

nostri Servizi, fornirti il Servizio clienti, nonché annunci pubblicitari e di marketing personalizzati e rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali.
maggiori informazioni

Le tue scelte sul modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali

Hai la possibilità di scegliere le modalità con cui Save By Booking SRL tratta i tuoi dati personali per comunicazioni, invio di messaggi di marketing e pubblicitari personalizzati, nonché decidere se restare connesso al tuo account.
maggiori informazioni

Accesso, rettifica ed eliminazione dei tuoi dati personali

Accedendo al tuo account puoi vedere, controllare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali. Aggiorna immediatamente i tuoi dati personali in caso di cambiamenti o di errori. Ricorda che una volta pubblicati dei contenuti, è possibile che tu non sia in grado di modificarli o rimuoverli.
Rispetteremo ogni tuo diritto datoti dalla normativa vigente di accedere, modificare o cancellare i tuoi dati personali. Per richiedere accesso e verificare l'eventuale addebito di tariffe, se consentito dalla normativa vigente, contattaci seguendo le istruzioni disponibili nella sezione Contatti a seguire. In alcuni casi previsti dalla normativa vigente, nonostante l'eventuale tuo diritto di richiedere accesso, modifica o cancellazione delle tue dati personali, potremmo comunque negare tale accesso o rifiutare la modifica o la cancellazione dei dati personali in conformità alla normativa vigente.
Se ci richiederai di interrompere il trattamento di alcuni o di tutti i tuoi dati personali o revocherai (se applicabile) il tuo consenso al nostro utilizzo o alla nostra condivisione dei tuoi dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa Privacy, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i Servizi e il supporto cliente offerto ai nostri utenti e autorizzato ai sensi della presente Informativa Privacy e del nostro Accordo.
Su tua richiesta, chiuderemo l'account appena possibile e rimuoveremo i tuoi dati personali, a seconda delle attività del tuo account e in conformità alla normativa vigente.
maggiori informazioni

Come potremmo condividere i tuoi dati personali

Save By Booking SRL può condividere i tuoi dati personali con società di terzi che forniscono servizi o collaborano con Save By Booking SRL . La divulgazione può rendersi necessaria allo scopo di garantire l'accesso ai nostri Servizi, assicurare la

conformità a obblighi legali, applicare l'Accordo per gli utenti, agevolare le attività pubblicitarie e di marketing o prevenire, rilevare, attenuare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai nostri Servizi. Tentiamo di limitare la quantità di dati personali condivisi al minimo indispensabile per l'adempimento di finalità specifiche. Non vendiamo né facciamo consultare dietro compenso o divulghiamo in altri modi i tuoi dati personali a terzi per scopi di marketing e pubblicità.
maggiori informazioni

Per quanto tempo possiamo conservare i tuoi dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a fornirti i Servizi che hai richiesto, o per altre finalità essenziali come il rispetto della normativa applicabile e la risoluzione di controversie .

Cookie e tecnologie simili

Quando accedi o interagisci con i nostri siti, servizi, app, strumenti o sistemi di messaggistica, Save By Booking SRL o i nostri provider di servizi autorizzati possono usare cookie e altre tecnologie simili per scopi pubblicitari e di marketing nonché per offrirti un'esperienza migliore, più veloce e più sicura. Per ulteriori informazioni puoi consultare la nostra Informativa sull'uso dei cookie completa.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

Proteggiamo i tuoi dati personali adottando misure di sicurezza tecniche ed amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. Tra i sistemi di sicurezza utilizzati vi sono i firewall, i controlli dell'accesso virtuale ai data center di Amazon Web Services e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso ai dati personali.

Altre informazioni importanti sulla privacy

Questa sezione descrive alcune importanti informazioni aggiuntive sulla privacy correlate all’uso dei nostri Servizi.
maggiori informazioni

Ambito

Quanto illustrato nella presente Informativa Privacy si applica a tutti i siti e blog, nonché a qualsiasi applicazione, servizio o strumento (collettivamente "Servizi") di Save By Booking SRL in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy, indipendentemente dalle modalità di accesso e uso, ad esempio, tramite dispositivi mobili.

La presente Informativa Privacy si applica inoltre alla fornitura dei servizi di Save By Booking SRL tramite siti web, applicazioni, servizi o strumenti di partner di Save By Booking SRL in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy e in cui vengono pubblicate le tue inserzioni e i tuoi contenuti in accordo ai termini della presente Informativa Privacy.

L'Informativa Privacy potrà essere modificata in qualunque momento pubblicando la versione aggiornata su questo sito, inclusa la data di entrata in vigore della versione modificata. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy saranno annunciate sul Sito alla voce “dati personali” e/o tramite email.

Dati personali raccolti da Save By Booking SRL

Save By Booking SRL raccoglie i dati personali conferiti direttamente da te e/o acquisiti automaticamente tramite i dispositivi (inclusi i dispositivi mobili) quando: utilizzi i nostri Servizi, registri un account su Save By Booking SRL, fornisci dati a Save By Booking SRL in un modulo Web, aggiorni o aggiungi informazioni al tuo account, partecipi a chat di discussione della community oppure contatti Save By Booking SRL in altro modo.

Alcuni di questi dati personali, ad esempio il modo che utilizziamo per identificarti, sono necessari per poter accettare le condizioni di vendita e le condizioni di acquisto. La fornitura di tutti gli altri dati personali è facoltativa ma può essere necessaria per poter utilizzare i nostri Servizi, come i dati per creare necessità o bisogni, acquistare o vendere che sono necessari per concludere una transazione.

Possiamo inoltre raccogliere dati personali da altre fonti, come descritto più avanti.

Dati personali che fornisci quando utilizzi i nostri Servizi o registri un account Save By Booking SRL

- *Dati identificativi come nome, indirizzi, numeri di telefono o indirizzi email, forniti quando registri un account Save By Booking SRL.*
- *Dati correlati a offerte, acquisti o vendite, fornite durante una transazione o altri contenuti basati sulle transazioni generati o connessi al tuo account in seguito a una*

transazione a cui hai partecipato.
- *Altri contenuti generati da te o connessi al tuo account (ad esempio, la prenotazione di prodotti o ai prodotti che visualizzi, la creazione di necessità e i prodotti che segui).*
- *Dati finanziari (ad esempio, conto bancario) in relazione a una transazione.*
- *Dati relativi a spedizioni, fatturazioni e di altro tipo, utilizzate per acquistare o spedire un prodotto, nonché, laddove vengono forniti servizi postali tramite uno dei nostri programmi o di nostri partner, informazioni richieste per gli adempimenti doganali (ad esempio, identificativi di natura fiscale o altri numeri identificativi) e informazioni per la spedizione (ad esempio, codici delle spedizioni e relativi aggiornamenti).*
- *In alcuni casi, quando usi i nostri Servizi, potresti indicare età, sesso, interessi e preferenze.*
- *Potresti fornire anche altri dati tramite moduli Web, aggiornando o aggiungendo informazioni nel tuo account, tramite la partecipazione a discussioni della community, chat, risoluzione di controversie o quando comunichi con Save By Booking SRL in altro modo riguardo ai nostri Servizi.*
- *Altri dati che Save By Booking SRL è tenuta o autorizzata a raccogliere e trattare, ai sensi della normativa vigente, allo scopo di autenticare o identificare l'utente o di verificare le informazioni raccolte.*

Dati personali acquisiti automaticamente quando usi i nostri Servizi o registri un account Save By Booking SRL

- *Acquisiamo dati quando interagisci con i nostri Servizi, le tue impostazioni per la pubblicità e le tue comunicazioni con Save By Booking SRL. Tali dati sono quelli che riceviamo dai dispositivi (inclusi dispositivi mobili) che utilizzi quando accedi ai nostri Servizi. Questi possono includere quanto segue:*
- *Dati sul computer e la connessione, ad esempio, statistiche su visualizzazioni di pagine, traffico in ingresso e in uscita dai siti, URL di provenienza, dati di annunci, indirizzo IP, cronologia del browser e dati del registro Web.*

Dati personali che raccogliamo tramite cookie e simili tecnologie

- *Usiamo cookie, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per acquisire dati sulle pagine e i collegamenti visitati e altre azioni che esegui quando utilizzi i nostri Servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email.*
- *Per ulteriori informazioni sull'uso di queste tecnologie e su come gestirne le preferenze, vedi Cookie e tecnologie simili.*

Dati personali raccolti tramite altre fonti

- *Integriamo i dati personali che raccogliamo in modo diretto, con altri dati ed informazioni raccolti da terzi che aggiungiamo alle tue informazioni sull'account. Raccogliamo e utilizziamo, ad esempio, dati demografici e altri dati ed informazioni di pubblico dominio, ulteriori informazioni di contatto, dati di verifica del credito e informazioni relative alla solvibilità fornite dagli uffici preposti, in conformità con la vigente normativa nazionale*

- ***Social Media.*** *Ti diamo la possibilità di condividere dati con siti di social media, oppure di utilizzare tali siti per creare un account o per collegare il tuo account al rispettivo sito di social media. Tali social media potrebbero autorizzare Save By Booking SRL ad accedere automaticamente a determinati dati in loro possesso (ad esempio il tuo nome,*

cognome, mail e id social). Se ci fornisci accesso a siti con contenuti video, ci autorizzi a condividere le tue attività di visualizzazione dei video con social media terzi o a ottenere da questi ultimi dati sui video guardati per almeno due anni o finché non decidi di revocare il consenso o elimini il collegamento al sito di social media. Hai facoltà di controllare i dati personali a cui ci consenti di accedere tramite le impostazioni sulla privacy disponibili nei social media in questione, nonché le autorizzazioni fornite quando consenti l'accesso ai tuoi dati personali conservati da tali social media. Associando account gestiti da social media con il tuo account Save By Booking SRL e autorizzandoci ad accedere a tali dati, presti consenso all'acquisizione, al trattamento e alla conservazione dei dati forniti da tali social media in conformità alla presente Informativa Privacy. Possiamo inoltre utilizzare plugin o altre tecnologie di diversi siti di social media. Se clicchi su un link fornito tramite un plugin di un social media, decidi, a tua esclusiva discrezione, di connetterti con quello specifico sito di social media.
- *Puoi fornirci dati personali su un'altra persona esclusivamente con il suo esplicito consenso. Dovresti informare la persona in questione in merito alle modalità con cui acquisiamo, trattiamo, trasmettiamo e conserviamo i dati personali in conformità alla presente Informativa Privacy.*

Come utilizziamo i tuoi dati personali

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo da te per una serie di diverse finalità legate alla prestazione dei nostri Servizi e ponendo in essere un trattamento in linea con i requisiti delle normative vigenti. Qui di seguito, indichiamo in che modo e su quale base giuridica utilizziamo i tuoi dati personali.

Utilizziamo i tuoi dati personali per adempiere agli obblighi contrattuali nei tuoi confronti e fornirti i nostri Servizi, per rispettare la normativa vigente, per proteggere i tuoi interessi vitali o per altre esigenze di interesse pubblico. Ecco di seguito alcuni esempi:

- *Per l'elaborazione dei pagamenti e la gestione dell'account, per far funzionare, misurare e migliorare i nostri Servizi, per mantenere detti Servizi sicuri, protetti e operativi e per personalizzare il contenuto del sito, inclusi I prodotti e i servizi a cui potresti essere interessato.*
- *Per contattarti relativamente al tuo account, risolvere problemi del tuo account, risolvere una controversia, recuperare tariffe, altre somme dovute o comunque necessarie per fornirti i nostri Servizi.*
    - *Quando ti contattiamo per le finalità sopra descritte, potremmo comunicare con te via email, telefono, SMS, sistemi di messaggistica,comunicazioni postali e notifiche push sui dispositivi mobili.*
    - *Per assicurare l'efficienza degli eventuali contatti telefonici, possiamo utilizzare chiamate automatiche e SMS consentite dalla normativa vigente.*
- *Per fornirti altri servizi da te richiesti, secondo le indicazioni fornite quando raccogliamo i dati.*
- *Possiamo utilizzare i dati sulla posizione per fornirti servizi basati sulla tua posizione (ad esempio risultati di ricerca e altri contenuti personalizzati).*

- *Per prevenire, rilevare, mitigare e accertare frodi, violazioni della sicurezza e attività potenzialmente vietate o illegali.*
- *Per rendere esecutivo il nostro Accordo la presente Informativa Privacy o altre regole contrattuali, nonché per monitorare le restrizioni sulle offerte ad acquistare o vendere al di fuori di Save By Booking SRL e le comunicazioni fra utenti per le violazioni delle nostre regole o della normativa applicabile.*

Utilizziamo i tuoi dati personali per perseguire i nostri legittimi interessi, in modo che non prevalgano sui tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Abbiamo implementato controlli per un equo bilanciamento fra i nostri interessi e i tuoi diritti. Ciò include quanto segue:

- *Migliorare i nostri Servizi, ad esempio, esaminando i dati relativi a pagine bloccate o non funzionanti visitate dagli utenti, in modo da poter identificare e risolvere i problemi e fornirti un'esperienza migliore.*
- *Personalizzare, misurare e migliorare le offerte in base alle preferenze di personalizzazione.*
- *Contattarti via email o tramite posta per offrirti coupon, e promozioni speciali, per conoscere le tue opinioni tramite sondaggi o questionari e per informarti sui nostri Servizi, come consentito dalla normativa vigente.*
- *Contattarti per questioni di interesse pubblico o per altri eventi, in relazione alla tua possibilità di utilizzare i nostri Servizi.*
- *Presentarti campagne di marketing mirato, aggiornamenti di servizi e offerte promozionali in base alle preferenze di notifica.*
- *Misurare la performance delle nostre campagne email di marketing (ad es. analizzando le percentuali di apertura e di click).*
- *Misurare la performance del venditore (ad es. utilizzando il codice della spedizione che venditori e spedizionieri inviano o forniscono a Save By Booking SRL).*
- *Monitorare e migliorare la sicurezza delle informazioni sul nostro sito e sulle applicazioni mobili.*

Con il tuo consenso, potremmo utilizzare i tuoi dati personali per:

- *Effettuare marketing tramite telefonate, email o SMS.*
- *Effettuare marketing da terzi.*
- *Personalizzare pubblicità di terzi che potresti vedere su siti web di terze parti.*
- *Utilizzare la tua geolocalizzazione per fornirti servizi basati sulla posizione, solo se attivata l’apposita funzione tramite il tuo browser.*
- *Utilizzare i tuoi dati sensibili per facilitare le transazioni in alcune categorie.*

Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualunque momento comunicando la tua volontà via mail a gdpr@savebyboking.com .

Potremmo utilizzare tecnologie automatizzate per l'assunzione di decisioni o la profilazione. Non assumeremo decisioni automatizzate su di te che possano avere conseguenze significative nei tuoi confronti, salvo circostanze in cui: tale decisione è necessaria nell'ambito di un contratto stipulato con te, siamo in possesso del tuo consenso o la normativa vigente ci richiede di utilizzare tale tecnologia.

Le tue scelte sul modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali

Preferenze di notifica

Puoi controllare le tue preferenze di notifica email, nella sezione delle Preferenze di notifica ne Il mio PROFILO Save By Booking SRL. Puoi inoltre controllare le tue impostazioni relative alle comunicazioni tra utenti e scegliere le comunicazioni e le promozioni che desideri ricevere.

Marketing

Se non desideri ricevere comunicazioni marketing, puoi annullare l'iscrizione tramite il link nell'email che hai ricevuto, modificare le tue Preferenze di notifica ne Il mio PROFILO Save By Booking SRL, indicare le tue preferenze di notifica usando il metodo descritto nelle comunicazioni dirette con Save By Booking SRL e contattarci come indicato nella sezione Contattaci in basso. Tieni presente che non vendiamo né facciamo consultare dietro compenso o divulghiamo in altri modi i tuoi dati personali a terzi per scopi di marketing.

Mantenere attivo l'accesso

Quando accedi al tuo account per i nostri Servizi, puoi scegliere di mantenere attivo l'accesso per un determinato periodo di tempo. Se utilizzi un computer pubblico o condiviso, ti sconsigliamo di mantenere l'accesso. Durante il periodo in cui viene mantenuto l'accesso, chiunque utilizzi il computer/browser in questione sarà infatti in grado di vedere la maggior parte delle informazioni del tuo account e di effettuare specifiche azioni senza bisogno di ulteriore autorizzazione. Le azioni specifiche e le attività dell'account eseguibili da chi utilizza il computer/browser includono quanto segue:

- *Creare offerte, fare prenotazioni, acquisti e proposte per prodotti ricercati (necessità)*
- *Effettuare pagamenti o aggiungere prodotti ai desideri*
- *Acquistare prodotti con PayPal mediante il pagamento veloce (senza registrazione)*
- *Vedere l'intestazione delle attività*
- *Vedere la pagina Il mio carrello Save By Booking SRL*
- *Vedere o modificare I prodotti che osservi o i dettagli dell'ordine*
- *Vedere la pagina del profilo*
- *rilasciare feedback sui prodotti acquistati*
- *Condurre attività postvendita, ad esempio lasciare commenti di Feedback, annullare ordini, richiedere restituzioni o inoltrare reclami*

Se si tenta di cambiare password, di aggiornare altre informazioni sull'account o di effettuare altre attività dell'account oltre a quelle elencate sopra, potrebbe esserti richiesto di inserire la password.

Per terminare la sessione è in genere sufficiente uscire e/o cancellare i cookie. Se sono abilitate alcune impostazioni di privacy del browser, chiudendo la pagina la sessione potrebbe essere comunque terminata. Allo scopo di proteggere il tuo account e i tuoi dati personali in caso di utilizzo di computer pubblici o condivisi, ti consigliamo di uscire e/o di cancellare i cookie dopo aver utilizzato i nostri Servizi.

Modi in cui puoi accedere, controllare e rettificare i tuoi dati personali

Accesso, rettifica ed eliminazione dei tuoi dati personali

Accedendo al tuo account puoi vedere, controllare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali. Aggiorna immediatamente i tuoi dati personali in caso di cambiamenti o di errori. Ricorda che una volta pubblicati dei contenuti, è possibile che tu non sia in grado di modificarli o rimuoverli.

Rispetteremo ogni tuo diritto datoti dalla normativa vigente di accedere, modificare o cancellare i tuoi dati personali. Per richiedere accesso e verificare l'eventuale addebito di tariffe, se consentito dalla normativa vigente, contattaci seguendo le istruzioni disponibili nella sezione Contatti a seguire. In alcuni casi previsti dalla normativa vigente, nonostante l'eventuale tuo diritto di richiedere accesso, modifica o cancellazione delle tue dati personali, potremmo comunque negare tale accesso o rifiutare la modifica o la cancellazione dei dati personali in conformità alla normativa vigente.

Se ci richiederai di interrompere il trattamento di alcuni o di tutti i tuoi dati personali o revocherai (se applicabile) il tuo consenso al nostro utilizzo o alla nostra condivisione dei tuoi dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa Privacy, potremmo non essere in grado di fornirti tutti i Servizi e il supporto cliente offerto ai nostri utenti e autorizzato ai sensi della presente Informativa Privacy e del nostro Accordo.

Su tua richiesta, chiuderemo l'account appena possibile e rimuoveremo i tuoi dati personali, a seconda delle attività del tuo account e in conformità alla normativa vigente.

Come previsto dall’articolo 15 del Regolamento, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito tutti i tuoi diritti che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento e/o dei Contitolari del Trattamento:

Diritto di accesso: avrai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni:

a. *le finalità del Trattamento;*
b. *le categorie di Dati Personali in questione;*
c. *i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;*
d. *quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;*
e. *l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento;*
f. *il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;*
g. *qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;*
h. *l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato. Tutte queste informazioni potrai rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a tua disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet.*

Diritto di rettifica: potrai ottenere la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrai ottenere l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: potrai ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i tuoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi:

a. *i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;*
b. *hai provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento;*
c. *ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali;*
d. *i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente;*
e. *risulta necessario cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non*

provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e d'informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: potrai ottenere la limitazione del Trattamento nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi:

a. *hai contestato l'esattezza dei tuoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali);*
b. *il Trattamento è illecito ma ti sei opposto alla cancellazione dei tuoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;*
c. *benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i tuoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*
d. *ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma1, del Regolamento e sei in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai tuoi. In caso di limitazione del Trattamento, i tuoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.*

Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione: potrai opporti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il Titolare del Trattamento nelle seguenti modalità:

- *scrivendo a Save By Booking s.r.l., 60, CORSO BUENOS AIRES MILANO (MI), Italy cap 20124;*
- *inviando una email alla casella di posta elettronica gdpr@savebybooking.com alla cortese attenzione dell'Ufficio Privacy di Save By Booking*
- *telefonando al numero telefonico +39 0256567231*

Come potremmo condividere i tuoi dati personali

Possiamo condividere i tuoi dati personali con le parti indicate di seguito, per le seguenti finalità:

- ***Partner di Save By Booking SRL che potrebbero utilizzare i dati personali per:***
  - *Fornire contenuti e servizi congiunti (quali transazioni e Servizio clienti)*
  - *Agevolare il rilevamento, l'accertamento, l'attenuazione e la prevenzione di atti potenzialmente fraudolenti e illeciti, violazioni dell'Accordo per gli utenti e violazioni della sicurezza dei dati*
  - *Migliorare i propri prodotti, siti, applicazioni, servizi, strumenti e comunicazioni di marketing.*
- ***Fornitori di prodotti e servizi nostri partner, indicati di seguito:***
  - *Fornitori terzi che collaborano con noi per la fornitura dei nostri Servizi, l'elaborazione dei pagamenti, la prevenzione, il rilevamento, l'attenuazione e l'accertamento di atti potenzialmente illeciti, di violazioni dell'Accordo, di frodi e/o di violazioni della sicurezza, la riscossione di fatture, la predisposizione di programmi di affiliazione e ricompense, e altre attività aziendali.*
  - *Fornitori terzi che collaborano con noi per la vendita dei loro prodotti.*
  - *Istituti finanziari con cui collaboriamo per offrire prodotti finanziari, allo scopo di erogare contenuti e servizi congiunti (ad esempio registrazione, transazioni e Servizio clienti). Tali istituti partner utilizzano i dati personali per l'invio di comunicazioni di marketing solo se richiedi esplicitamente i loro servizi.*
  - *Fornitori terzi di servizi di spedizione (es., FERMOPOINT, SDA, ecc.) con i quali condividiamo indirizzi di consegna, informazioni di contatto e codici delle spedizioni al fine di facilitare la consegna degli oggetti acquistati e altre comunicazioni correlate alla consegna.*
  - *Fornitori terzi di siti web, applicazioni, servizi e strumenti con cui collaboriamo affinché possano pubblicare o pubblicizzare le tue inserzioni e i tuoi contenuti sui loro siti web o nelle loro applicazioni, servizi e strumenti. Se unitamente al contenuto delle tue inserzioni trasferiamo a fornitori terzi anche i tuoi dati personali, ciò avviene solo sulla base di un accordo che limita l'uso dei tuoi dati personali da parte di tali fornitori terzi al solo trattamento necessario per l'esecuzione del loro contratto con noi, obbligando tali fornitori terzi ad adottare misure di sicurezza relative a tali dati. I fornitori terzi non hanno il diritto di vendere, lasciar consultare dietro compenso economico o in altro modo trasferire a terzi i dati personali inclusi nelle tue inserzioni.*
- ***Applicazione della legge, procedimenti giudiziari e modalità autorizzate dalla legge:***
  - *Per rispettare la normativa vigente, l'applicazione dell'Accordo per gli utenti, la risposta a reclami relativi a violazioni di diritti di terzi da parte di inserzioni o altri contenuti, la protezione di diritti altrui, la tutela della proprietà o della sicurezza.*
  - *Autorità o forze dell'ordine o soggetti terzi autorizzati in risposta a una richiesta verificata o altra procedura prevista dalla legge correlata a un'indagine penale o un'attività illecita o presunta tale oppure a qualsiasi altra attività che esponga una delle nostre società, la tua persona o qualsiasi altro utente delle piattaforme proprietarie di Save By Booking SRL a una*

responsabilità di tipo legale. Forniremo le informazioni che riterremo rilevanti ai fini delle indagini o delle richieste, ad esempio nome, città, provincia, codice postale, numero di telefono, indirizzo email, cronologia ID utente, indirizzo IP, reclami per frodi, cronologia di offerte e inserzioni.
    - *Società o soggetti preposti alla verifica del credito autorizzati dalle leggi nazionali vigenti (ad esempio, informazioni su pagamenti ritardati o mancati o altri insoluti connessi al tuo account che potrebbero essere riportati nella documentazione sulla solvibilità).*
    - *Soggetti terzi coinvolti in procedimenti giudiziari, qualora esibiscano mandati, ordini dell'autorità giudiziaria o analoghi atti aventi valore giuridico oppure qualora ritenessimo in buona fede che il conferimento dei dati sia necessario per prevenire danni fisici o perdite finanziarie imminenti o per segnalare presunte attività illecite.*
- ***Altri, autorizzati da te o in seguito all'uso dei nostri Servizi:***
    - *Quando effettui transazioni con un altro utente, quest'ultimo potrebbe chiedere di fornirgli dati che potremmo trasmettere se necessarie per completare la transazione, ad esempio nome, ID account, dettagli di contatto, indirizzo di spedizione e fatturazione o altri dati necessari per favorire l'affidabilità e la sicurezza della transazione.*
    - *In caso di esito negativo, sospensione o successiva invalidazione di una transazione, potremmo fornire all'altro utente dettagli sulla transazione in questione.*
    - *L'altro utente che riceve i tuoi dati, può utilizzarli solo per finalità correlate alla transazione. A meno che tu non abbia acconsentito a ricevere offerte di marketing da tale utente, questi non può contattarti per finalità di marketing.*
    - *L'invio di messaggi indesiderati o minacciosi ad altri utenti costituisce violazione dell'Accordo*
- ***Potremmo comunicare i tuoi dati personali a PayPal Inc. e al relativo Gruppo per:***
    - *Prevenire, rilevare, attenuare e accertare atti potenzialmente illeciti, frodi e/o violazioni della sicurezza e valutare e gestire i rischi, segnalando ad esempio, eventuali attività fraudolente rilevate sui tuoi account Save By Booking SRL o PayPal*
    - *Erogare servizi ai clienti, tra cui assistenza sull'account o per la risoluzione di controversie (ad esempio, in merito a fatturazione o transazioni)*
    - *Agevolare l'elaborazione di carte di pagamento per i nostri Servizi applicabili nei quali viene utilizzato PayPal per elaborare il pagamento*
    - *Agevolare la spedizione e i servizi correlati per gli acquisti effettuati tramite PayPal*

Cambio di proprietà

In caso di fusione o acquisizione con altra società, potremmo condividere i dati con quest'ultima. In tali casi, richiederemo che la nuova società nata dalla fusione o acquisizione rispetti questa Informativa Privacy relativamente ai tuoi dati personali. Qualora volessimo trattare i tuoi dati personali per finalità non indicate nella presente Informativa Privacy, riceverai prima una notifica sul trattamento dei tuoi dati personali per le nuove finalità.

Per quanto tempo possiamo conservare i tuoi dati personali

I nostri specifici tempi di conservazione dei dati personali sono documentati nei nostri registri di conservazione di dati. Il periodo di conservazione dei dati personali può

variare in modo significativo in base al contesto dei Servizi che forniamo e ai nostri obblighi di legge.

I periodi di conservazione dipendono normalmente dai seguenti fattori:

- ***Quanto a lungo dobbiamo conservare i tuoi dati personali per poterti fornire i nostri Servizi£***
  Ciò include mantenimento e miglioramento della performance dei nostri prodotti, mantenimento della sicurezza dei nostri sistemi e mantenimento di registri commerciali e fiscali. Queste sono le regole generali su cui si basano la maggior parte dei nostri periodi di conservazione.
- ***I dati personali sono sensibili£***
  Se sì, è corretto un periodo di conservazione più breve.
- ***Hai fornito il consenso per un periodo di conservazione più lungo£***
  Se sì, conserveremo i tuoi dati in base al tuo consenso.
- ***Siamo soggetti a obblighi di legge, contrattuali o di tipo simile relativamente alla conservazione dei tuoi dati personali£***
  Gli esempi possono includere norme sulla conservazione dei dati nella giurisdizione applicabile, ordini di Autorità relativi alla conservazione dei dati a seguito di un'indagine o conservazione dei dati personali per finalità correlate una controversia.

Quando non è più necessario conservare i dati personali, questi verranno rimossi in modo sicuro in conformità alle nostre regole sulla conservazione e la cancellazione dei dati.

Altre informazioni importanti sulla privacy

Che cosa succede quando condividi i tuoi dati personali sui nostri siti o applicazioni£

Altri utenti hanno accesso alle informazioni condivise su Save By Booking SRL.
Ad esempio, le altre persone potranno vedere le offerte, gli acquisti, i prodotti in vendita, le tue necessità, gli utenti e i prodotti desiderati seguiti, i feedback, i punteggi, le recensioni dei prodotti e i commenti associati. Gli altri utenti possono inoltre vedere qualsiasi informazione che hai scelto di condividere nel tuo profilo .

Quando utilizzi i nostri Servizi il tuo ID utente pubblico può essere visualizzato al pubblico, nonché associato a tutta la tua attività pubblica su Save By Booking SRL. Gli avvisi inviati ad altri utenti relativi ad attività sospette e violazioni delle regole sui nostri siti possono fare riferimento a ID utente pubblici e a prodotti specifici.

Per proteggere la tua privacy, concediamo solo un accesso limitato alle informazioni di contatto, alle informazioni sulla spedizione e alle informazioni finanziarie degli altri utenti nella misura necessaria per facilitare le transazioni e ricevere i pagamenti.

Tuttavia, quando gli utenti sono coinvolti in una transazione, possono accedere al nome, all'ID utente, all'indirizzo email o ad altre informazioni di contatto e di spedizione dell’altra parte.

Le tue responsabilità sulle informazioni della transazione che ricevi tramite Save By Booking SRL

Quando effettui transazioni con un altro utente, hai la possibilità di accedere o potremmo fornirti i dati personali di quest'ultimo (ad esempio nome, ID account, , dettagli di contatto, indirizzo di spedizione e fatturazione) allo scopo di completare la transazione. Quindi, indipendentemente da noi, diventi il titolare di tali dati e per questa ragione ti richiediamo di utilizzare tali dati solo per l'esecuzione dell'ordine, devi attenerti al rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali e devi rimuovere le informazioni dal tuo database appena dopo l'esecuzione dell'ordine.

Puoi utilizzare i dati personali a cui hai accesso solo per le finalità correlate alle transazioni su Save By Booking SRL o per altri servizi offerti tramite Save By Booking SRL (ad esempio spedizione, reclami per frodi, comunicazioni tra utenti) e per gli scopi esplicitamente consentiti dall'utente a cui fanno riferimento le informazioni. L'uso di dati personali di altri utenti per altre finalità costituisce violazione del nostro Accordo .

Messaggi email indesiderati o minacciosi

Non è tollerato un uso improprio dei nostri Servizi. Non sei autorizzato ad aggiungere altri utenti alla tua lista di contatti (per invio email o posta), a contattarli tramite telefono o SMS per fini commerciali, anche se l'utente ha acquistato un tuo prodotto, a meno che non abbia prestato esplicito consenso a te direttamente. L'invio di messaggi email o SMS indesiderati o minacciosi costituisce violazione del nostro Accordo . Per segnalare spamming relativo a Save By Booking SRL o email contraffatte a Save By Booking SRL, inoltra l'email all'indirizzo gdpr@savebybooking.com

Strumenti di comunicazione

Save By Booking SRL può controllare automaticamente le comunicazioni sulla piattaforma per verificare la presenza di spamming, virus, phishing e altre attività nocive, contenuti illeciti o proibiti o violazioni del nostro Accordo per gli utenti, della presente Informativa Privacy o di altre nostre regole.

Privacy dei minori

I nostri siti web sono riferiti a un'audience generalista e non sono rivolti ai minori.

Non raccogliamo consapevolmente dati personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

Procedure di tutela della privacy adottate da terzi

La presente Informativa Privacy illustra solo il nostro utilizzo e la nostra gestione dei dati personali che raccogliamo da te in relazione alla fornitura dei nostri Servizi. Se rendi noti i tuoi dati a terze parti o visiti un sito di terzi tramite un link presente nei nostri Servizi, troveranno applicazione le informative privacy e le procedure sulla protezione dei dati personali di tali soggetti terzi su tutti i dati personali che gli fornirai o che questi raccoglieranno da te.

Non possiamo garantire la privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali forniti a soggetti terzi, quindi ti invitiamo a valutare le regole previste per la privacy e la sicurezza della tua controparte prima di partecipare a una transazione e di scegliere di condividere i tuoi dati personali con tali soggetti. Ciò vale anche laddove i soggetti terzi a cui si rendono noti tali dati siano utenti, acquirenti o venditori sul nostro sito.

Contattaci

In caso di domande o reclami relativi alla presente Informativa Privacy o alle procedure di gestione dei dati personali, contatta il *Tel: +39 0256567231* oppure via email scrivendo a gdpr@savebybooking.com oppure via posta tradizionale scrivendo all'indirizzo *Save By Booking S.R.L. con sede legale in Corso Buenos Aires 60 20124 Milano, Italia*

Oltre a ciò, hai il diritto proporre reclami presso un'autorità di controllo.
Chiudi Ho letto e accettato