×

Condizioni di vendita

CONDIZIONI per la VENDITA

Download pdf

INDICE

CONDIZIONI per la VENDITA

Termini e Condizioni di Presentazione Offerta – Vendita sulla piattaforma savebybooking.com

Chi siamo

Cosa offriamo

Identità del VENDITORE

PRODOTTI ALIMENTARI BIO vendibili

PRODOTTI-SERVIZI PROIBITI: che non possono essere offerti sulla piattaforma savebybooking.com

Come vendere un PRODOTTO alimentare BIO

Come caricare nel sito l'OFFERTA di un PRODOTTO ALIMENTARE BIO con le informazioni richieste

Acquisto GAS o multiplo da parte dello stesso cliente con la stessa data di spedizione

Data Consegna dei prodotti e modalità Consegna degli stessi

Come mantenere vivo il contatto con i Clienti

Come viene definito il Prezzo di Vendita e il costo della spedizione

Prezzo

Richiesta Fattura da parte del Cliente

Pagamenti da parte di Save By Booking

Garanzia legale

Rating e controllo Conformità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO

Customer Care

Reclami e Reso del Prodotto da parte dei Clienti

Modelli Comunicazioni pro-forma

Definizioni

Limitazioni e precisazioni

CONDIZIONI per la VENDITA

Termini e Condizioni di Presentazione Offerta – Vendita su Save By Booking

L'OFFERTA e la VENDITA di PRODOTTI ALIMENTARI BIO sul nostro sito web (savebybooking.com- savebybooking.it - savebybooking.pl - savebybooking.uk ed eventuali altri domini) sono regolate da questi Termini e Condizioni per la Vendita.

Save By Booking S.R.L.,("Save By Booking"), società italiana con sede legale in Corso Buenos Aires 60 - 20124 Milano, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n. MI-2020392; con capitale sociale di Euro 30.000 (interamente versato); C.F. e Partita IVA n. 08361770962 Indirizzo PEC: SAVEBYBOOKING@LEGALMAIL.IT Tel: +39 0256567231

Save By Booking è proprietaria di questo sito web e gestisce una piattaforma di marketing centralizzata (che comprende questo Sito, applicazioni mobile e altro) dove noi offriamo a PRODUTTORE la possibilità di inserire OFFERTE di PRODOTTI ALIMENTARI BIO atti ad essere gestiti con vendite a LOTTO, legate al raggiungimento di un LOTTO di acquisto pari ad un LOTTO ottimale di coltivazione -trasformazione. Come fornitori di piattaforma, noi rendiamo possibili e agevoliamo le offerte e le transazioni successive ad una eventuale ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO. Il PRODUTTORE fruitore del nostro sito, potrà aderire ai nostri termini e garanzie offerte al CLIENTE o, nel caso utilizzi una versione propria non potrà essere in termini restrittivi o non conforme alle norme vigenti.

Save By Booking fornisce un luogo dove effettuare OFFERTE e dove i CLIENTI possono registrare le loro PRENOTAZIONI, che se raggiungono il LOTTO prestabilito entro i tempi definiti si trasformano in vendite a tutti gli effetti. Al momento della VENDITA, (momento corrispondente alla data di scadenza dell'OFFERTA con raggiungimento del LOTTO richiesto oppure anticipatamente alla data di scadenza dell'OFFERTA, solo nel caso in cui il massimo numero di PRODOTTI vendibili sia stato prenotato/acquistato) Save By Booking conclude le transazioni.

Save By Booking riceve effettivamente il denaro, con cui elabora di conseguenza il pagamento ai PRODUTTORI in più scaglioni in modo da poter garantire il buon esito dell'acquisto.

I contratti relativi all'acquisto di PRODOTTI ALIMENTARI BIO verranno siglati da Save By Booking in qualità di tuo PROMOTORE. Al momento di ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO, tale contratto diventerà vincolante anche tra te PRODUTTORE e il CLIENTE.

ll PRODUTTORE è responsabile per la vendita e la gestione di qualsiasi reclamo da parte dei CLIENTI o di qualsiasi altra problematica derivante da o connessa al contratto che Save By Booking ha siglato come tuo PROMOTORE con il CLIENTE.

Inoltre Save By Booking potrà intervenire per facilitare la risoluzione di tutte le

problematiche che potranno sorgere nelle fasi successive.

Save By Booking in qualità di PROMOTORE sarà quindi autorizzato a verificare situazioni critiche, ad intervenire nei confronti del PRODUTTORE ed a trattenere, nel caso si verifichino problemi con la controparte, e/o richiedere il recupero delle somme necessarie a ripianare le problematiche con i CLIENTI.

Nel momento in cui crei una OFFERTA, prendi atto ed accetti che la VENDITA sia regolata da questo REGOLAMENTO. Ti invitiamo pertanto a leggere attentamente e sottoscrivere questo REGOLAMENTO prima di iniziare il processo di creazione dell'OFFERTA di un PRODOTTO alimentare BIO. Ti invitiamo inoltre a scaricare e memorizzare sul tuo computer una copia di questo REGOLAMENTO per futuro riferimento.

Le parole in lettere maiuscole all'interno del REGOLAMENTO trattasi di definizioni con spiegazione alla fine del presente documento.

Chi siamo

Siamo una società che promuove, attraverso la sua piattaforma: “savebybooking.com”, per l'appunto:”risparmia prenotando PRODOTTI ALIMENTARI BIO” l'ACQUISTO di PRODOTTI ALIMENTARI BIO in un modo completamente diverso dai comuni siti di e-commerce.

Cosa offriamo

La ricerca del miglior RAPPORTO PREZZO-QUALITA' per i CLIENTI è l'obiettivo primario del nostro SITO che automaticamente, dalla auto-promozione delle offerte attraverso uno speciale sistema premiante per i CLIENTI che aiutano a diffondere la vendita; all'obiettivo di vendere a LOTTO, ovvero una quantità di prodotti adatti ad una coltivazione - trasformazione economicamente vantaggiosa; ad una logistica che mira ad un risparmio di inutili spostamenti: persegue tutti i possibili risparmi e ricerche di efficienza, sia in termini monetari che di risorse, rendendo veramente unico il nostro approccio.

Save By Booking non propone mai come comunemente avviene, direttamente un singolo ACQUISTO, ma sempre un processo che attraverso una PRENOTAZIONE si trasformerà in ACQUISTO solo se verranno raggiunte le condizioni legate ad un LOTTO di PRODOTTI ALIMENTARI BIO. Nel caso in cui il lotto di dimensioni minime sia stato già raggiunto e l'OFFERTA sia ancora valida, la prenotazione si trasformerà direttamente in acquisto con prelievo immediato.

Save By Booking, utilizzando questo particolare processo di PRENOTAZIONE, che mira alla ottimizzazione dei processi di marketing, produzione, vendita e distribuzione ti permette in qualità di PRODUTTORE di offrire al miglior RAPPORTO PREZZO-QUALITA' tutta una serie di PRODOTTI ALIMENTARI BIO assolutamente genuini.

Tale possibilità nasce dal fatto che il processo di produzione/consegna sarà conseguente solo al raggiungimento di un certo LOTTO, per cui potrai offrire anche beni con cicli di coltivazione - trasformazione consistenti che potranno essere consegnati anche oltre i comuni 30 giorni.

Ti viene data la possibilità anche di poter offrire PRODOTTI ALIMENTARI BIO con una modalità assolutamente nuova ed originale unita alla opzione di poter offrire più unità di prodotto composto da diversi formati o altre caratteristiche personalizzabili (quando I PRODOTTI ALIMENTARI BIO lo permettono); selezionabili da parte dei CLIENTI.

Tutto ciò rende possibile la fornitura di PRODOTTI ALIMENTARI BIO che potrai coltivare – trasformare in lotto al costo della normale produzione in larga scala o standardizzata.

Identità del VENDITORE

L'identità del venditore inserita al momento della REGISTRAZIONE sarà riportata nello spazio adiacente al PRODOTTO alimentare BIO offerto, in dettaglio:

- Nel campo “nome attività” indicherai il tuo nome con cui vorrai che le tue offerte siano visualizzate dagli utenti, sempre in modo veritiero.
- La ragione sociale inserita in fase di registrazione che sarà visualizzata nel pop-up “Dettagli Venditore” cliccando sullo username dell'OFFERTA.
- Categoria identifica i PRODOTTI ALIMENTARI BIO che vengono trattati dal PRODUTTORE e che potranno diventare oggetto delle offerte inserite sulla piattaforma.
- Indirizzo sede legale del PRODUTTORE o di un importatore stabilito nell'Unione Europea o al Paese di origine se situato fuori dell'Unione europea, inserita in fase di registrazione che sarà visualizzata nel pop-up “Dettagli Venditore” cliccando sullo username dell'OFFERTA.
- Partita Iva, inserita in fase di registrazione che sarà visualizzata nel pop-up “Dettagli Venditore” cliccando sullo username dell'OFFERTA.
- Il numero di telefono, di fax e l’indirizzo elettronico, ove disponibili, per consentire di contattare rapidamente il professionista e comunicare efficacemente con lui.
- IBAN
- Numero REA
- Capitale Sociale
- Valuta, valuta utilizzata
- Indirizzo Web
- Descrizione Azienda
- Email PEC
- Autorizzazione per il Commercio Online
- Codice Fiscale
- Cognome
- Nome
- Linguaggio che sarà visualizzato dopo che il PRODUTTORE è entrato nella piattaforma con il proprio accesso registrato.
- Password per proteggere accesso alla propria area riservata.
- Certificazioni Bio: sia in pdf, sia in formato foto della prima pagina, con relativa data di scadenza

- Paese di destinazione, intendendo i paesi nel quale il produttore da la disponibilità a vendere tramite Save By Booking a scelta tra quelli proposti

- Immagine del profilo e Descrizione breve dell’azienda

PRODOTTI ALIMENTARI BIO vendibili

I PRODOTTI vendibili sulla piattaforma savebybooking.com sono tutti i PRODOTTI ALIMENTARI BIO che rispettano le seguenti condizioni:

Massimo ”Prezzo unitario base con IVA” inferiore a € 950.

Massimo costo al Cliente inferiore a € 10.000.

Il Minimo ”Prezzo unitario base con IVA” maggiore di € 1.

Vi è la possibilità inoltre di offrire gratuitamente alcuni PRODOTTI alimentare BIO , creando apposita barra di promozione.

Proprio considerando la filosofia del sito, di vendita a LOTTO, al momento si vuole trattare solo PRODOTTI ALIMENTARI BIO con costo unitario contenuto.

Categorie PRODOTTI ALIMENTARI BIO vendibili:

c1).....Bevande alcoliche e analcoliche

c3-1) Vini

c3-2) Birre

c3-3) Bibite

c2).....Caffè, tè, cacao, zucchero

c3).....Carni, derivati e sostituti

c3-1) Carni

c3-2) Salumi

c3-2) Prosciutti

c4).....Marmellate e mieli

c5).....Frutta, frutta secca, verdure e funghi

c6).....Latte, uova, derivati e sostituti

c6-1) Latte

c6-2) Formaggi

c6-3) Yogurt

c6-4) Gelati

c7).....Olio e condimenti, spezie ed erbe aromatiche

c7-1) olio extravergine d'oliva c7-2) olio di oliva non extravergine e altri oli alimentari

c7-3)spezie ed erbe aromatiche

c8).....Pasta, riso, cereali e farine

c8-1)pasta c8-2) riso c8-3)cereali c8-4) farina

c9) .....Legumi e semi

c10).....Pesci, derivati e sostituti

c11).....Prodotti da forno

c11-1) Pane

c11-2) Pizza

c11-3) Biscotti

c11-4) Dolciumi

c11-5) Torte

c12).....Conserve, sughi e salse

c12-1) Salsa di pomodoro

c12-2) Pesti

c12-3) Sottoli

PRODOTTI-SERVIZI PROIBITI: che non possono essere offerti sulla piattaforma savebybooking.com

Le nostre regole si basano per lo più su leggi nazionali o su nostre decisioni, soprattutto nel caso di oggetti pericolosi o di natura sensibile e per PRODOTTI che solo con uno sviluppo di ulteriori competenze ci sentiremo di trattare in modo efficiente con conoscenza specifica.

In caso di vendite internazionali, vedi con attenzione la legislazione sulle compravendite internazionali e sulle restrizioni sulle importazioni.

Assicurati di prendere visione anche delle regole sugli oggetti in vendita e delle regole sui diritti di proprietà intellettuale per verificare se esistono altre regolamentazioni relative all'oggetto che potrebbero avere conseguenze sulla tua inserzione.

Abbigliamento di ogni genere

Adulti: prodotti, pubblicazioni e servizi solo per adulti

Affrancatrici

Animali sia selvatici che domestici e prodotti derivati sia da animali selvatici che domestici

Antiquariato: oggetti di antiquariato, oggetti tombali e protetti della cultura del paese

Armi da fuoco e da taglio

Azioni: Titoli azionari e altri valori mobiliari

Banca: prodotti bancari

Carte di credito

Cibo: PRODOTTI ALIMENTARI BIO non BIO certificati

Contratti e coupons

Contraffatti: prodotti contraffatti

Copie: repliche, contraffazioni e copie non autorizzate

Copyright: oggetti che potrebbero violare copyright o marchi

Cosmetici

Difettosi: oggetti difettosi ritirati dalle aziende produttrici

Diffamazione e materiale e offensivo

Documenti d'identità, licenze e uniformi governative

Droghe e accessori correlati

Duplicazione: oggetti che consentono la duplicazione di materiale con protezione da copia

Embargo: oggetti sottoposti ad embargo e Paesi verso i quali non è consentita l'esportazione

Farmaci vendibili con e non dietro presentazione di ricetta medica

Illegali: oggetti che incoraggiano attività illegali

Informazioni: mailing list e informazioni personali

Lotterie: biglietti lotteria

Medicinali e prodotti per la cura della persona

Organi, spoglie e materiale organico umano

Pericolosi: Materiali pericolosi

Polizia: oggetti correlati alle forze dell'ordine

Profumi e cosmetici

Proibiti: servizi proibiti

Proprietà intellettuale: oggetti che violano la proprietà intellettuale

Razziali: oggetti offensivi dal punto di vista razziale o etnico

Restrizioni: oggetti-servizi con restrizioni

Riciclo oggetti rubati

Scaduti : PRODOTTI ALIMENTARI BIO scaduti

Scassinare: dispositivi per scassinare serrature

Sessuali: servizi vietati, illegali e di tipo sessuale

Slot machine

Tabacchi

Tessili di ogni tipo

Usato: ogni genere di prodotto alimentare ri-confezionato.

I venditori non possono negare o confutare di essere responsabili dell'autenticità o della legalità dei loro PRODOTTI ALIMENTARI BIO

Non è consentito utilizzare le foto o il testo di altri utenti.

Offrire gratuitamente (invece di vendere) un oggetto vietato, sottoposto a limitazioni o potenzialmente non conforme alle norme non esonera dalla potenziale responsabilità. Queste regole valgono sia per i venditori che per gli acquirenti

Segnalazione delle violazioni delle regole di Save By Booking

Se vedi una OFFERTA che viola le regole di Save By Booking, segnalala sul link "Contattaci" disponibile nella maggior parte del sito. Provvederemo a verificare al più presto e se si constaterà una violazione, provvederemo a rimuovere l'OFFERTA e ad inviare una email al venditore e/o all'acquirente per informarli che l'OFFERTA è stata rimossa da Save By Booking.

Come vendere un PRODOTTO alimentare BIO

Il PRODUTTORE dopo essersi registrato, e aver ricevuto la conferma via mail da Save By Booking, con copia del " CONTRATTO DI SERVIZIO PER PROMOZIONE, PRENOTAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI BIO" da sottoscrivere in formato cartaceo, potrà inserire le offerte tramite il SITO secondo le regole descritte in questo REGOLAMENTO.

Sarà cura di savebybooking.com sottoporre e ritirare copia cartacea del contratto :" CONTRATTO DI SERVIZIO PER PROMOZIONE, PRENOTAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI BIO" per ratificare a tutti gli effetti il nostro accordo.

Una volta superata la soglia di attivazione dell'acquisto, l'OFFERTA passerà in stato "pending". A questo punto i sistemi di pagamento proveranno ad effettuare il trasferimento delle somme relative agli acquisti. Una volta superata la soglia anche sul sistema di pagamento gli acquisti saranno attivati, in caso contrario l'OFFERTA tornerà in stato "offerta non attivata".

Come caricare nel sito l'OFFERTA di un PRODOTTO ALIMENTARE BIO con le informazioni richieste

Per ogni OFFERTA devono figurare nella descrizione del PRODOTTO ALIMENTARE BIO indicazioni e caratteristiche del PRODOTTO ALIMENTARE BIO stesso ed istruzioni per consegna - ritiro, sin dal momento in cui vengono inseriti sul SITO savebybooking.com da parte del VENDITORE :

1. Paese di destinazione: a seconda dei paesi selezionati in fase di registrazione si possono creare offerte visibili solo sui singoli mercati

2. Titolo: La denominazione legale o merceologica del prodotto (Il tutto entro 45 caratteri), nella lingua madre del paese di destinazione e con eventuale traduzione in Italiano (copiare il testo principale in caso non fosse disponibile);

3. Categoria ed eventuale sottocategoria Prodotto: selezione da elenco topdown da cui è

possibile selezionare categoria e sottocategoria (se presente) tra quelle inserite in fase di registrazione.

4. Data inizio di pubblicazione dell’offerta sul sito e data di scadenza (termine di pubblicazione dell’offerta sul sito, massimo 28 giorni a partire dalla data inizio)

5. Giorni di attesa per la spedizione: a partire dalla data di scadenza, tempo di attesa per la spedizione massimo (gg. a partire da chiusura offerta necessari per la eventuale coltivazione o trasformazione del prodotto)

6. Costo di spedizione a carico del: VENDITORE o PROMOTORE (la gestione della spedizione rimane SEMPRE a carico del VENDITORE)

7. Data di spedizione prevista: calcolata a partire da data di scadenza e giorni di attesa per la spedizione

8. Data di produzione/imbottigliamento/confezionamento: può essere indicata come data fissa o uguale alla data di scadenza dell’offerta (legata al momento dell’ordine)

9. Data di scadenza (da consumarsi entro..... - da consumarsi preferibilmente entro.....)

10. Ripeti l'offerta automaticamente dopo la scadenza: permette di abilitare la ripetizione automatica dell’offerta dopo un intervallo di ore definito, fino a un termine di ripetizione entro cui nessuna nuova ripetizione dell’offerta sarà creata (rimarranno comunque valide quelle già pubblicate). E’ anche possibile aggiornare dinamicamente la data di scadenza per tutte le iterazioni o mantenerla fissa

11. Foto prodotto: possibilità di inserimento n. foto prodotto e di abbinarvi un Titolo (descrittivo del prodotto nell'immagine) e una Descrizione (codice prodotto o altro) che verranno visualizzati in fase di apertura delle immagini nel carosello della scheda prodotto. Dovrai caricare almeno un'immagine che rappresenta in modo veritiero il prodotto alimentare BIO offerto, nel modo più fedele possibile con risoluzione di almeno 1500x1000px. Nel caso di n. foto è possibile definire quale foto deve comparire in anteprima nelle pagine del sito.

    L’immagine di sfondo è quella presente a tutto schermo nella sezione prodotti della sezione produttori raggiungibile direttamente dalla pagina iniziale o menù

12. Modalità di confezionamento del prodotto alimentare (a contatto del prodotto alimentare): selezionare il tipo di confezione del prodotto alimentare. In seguito è necessario definire il numero e capacità di contenitori presenti in una unità di vendita (che sarà la minima quantità di prenotazione acquistabile dall’ACQUIRENTE), ovvero Quantità di prenotazione NETTO (es. 1 x sacchetto da 3 kg, es. n. 6 bottiglie da l.1 = l.6)

13. Descrizione breve : Denominazione di vendita ,Caratteristiche principali (saranno visualizzate nella sezione prodotti della sezione produttori raggiungibile direttamente dalla pagina iniziale o menù

14. Descrizione lunga con inclusa indicazione estesa di: Denominazione di vendita , Caratteristiche principali del prodotto e dei metodi produttivi biologici e naturali utilizzati e altre caratteristiche relative al bene e che ne definiscono il valore etc..

15. Ingredienti, livello di acidità o alcol (se pertinente), Certificazioni, Intolleranze, allergeni e altre caratteristiche, Origine del prodotto, dettagli sul metodo di produzione

16. Prezzo unitario del prodotto (comprensivo di IVA)

17. Quantità massima vendibile

18. Quantità del lotto (minimo) in unità di prodotto con caratteristiche fisiche simili o unità di contenitori del prodotto con le medesime caratteristiche:es.2 angurie (ognuna di circa 1kg di peso) o 100 sacchetti (ognuno di circa 1kg di peso), 10 vasetti (ognuno di circa 500ml di volume), etc.) e massimo di unità ordinabili;

19. Definizione delle fasce promozionale (% promozione standard + % promozione aggiuntiva) Tale Piattaforma di prenotazione ha una modalità esclusiva di determinazione ed illustrazione dei prezzi variabili al consumatore mediante un sistema a BARRE (fasce progressive di prezzo associate ciascuna ad una porzione del lotto).

    La % promozione standard dovrà essere 0 sull'ultima fascia.

    Definizione della quantità massima prenotabile dallo stesso cliente per ogni singola fascia prezzo

20. Tipo di consegna: Il VENDITORE può selezionare la tipologia di spedizione tra spedizione a domicilio e/o ritiro in negozio o sede del VENDITORE.

21. Dettagli per ritiro da parte del Cliente: il nome e le generalità dell'Azienda vengono prelevati dai dati inseriti in fase di registrazione, con possibilità di modificarli e di aggiungere dettagli da richiedere

22. Dettagli per spedizione al Cliente (con possibilità di aggiungere dettagli addizionali e nel caso di gestione spedizione da parte di Save By Booking: dovrà essere Save By Booking stesso a definire costo e dettagli). L'opzione Punto di ritiro si riferisce a un sistema gestito dai partner di Save by Booking che permette il deposito del pacco presso negozi o altri punti di ritiro definiti, selezionati dall'ACQUIRENTE al momento della prenotazione, il cui costo è a carico del PROMOTORE

23. Effettive dimensioni e peso di ogni unità, per la spedizione: peso lordo unità in vendita e dimensioni della confezione esterna (peso lordo unitario = gr....., larghezza = cm....., altezza = cm..... lunghezza = cm....., note = altre caratteristiche relative al bene e che ne definiscono il valore, peso imballaggio = gr.....)

24. Confezione regalo: attivabile opzionalmente, dandone una descrizione testuale e visiva

25. Pallet: attivabile opzionalmente, peso (gr) e dimensioni del pallet/supporto contenente il lotto (larghezza = cm....., altezza = cm..... lunghezza = cm.....)

26. Altre informazioni: indicare se il prodotto è DEPERIBILE (NON deperibile di default), uso previsto e modalità d'uso, valori nutrizionali e metodi di conservazione

Una volta approvata l'offerta prodotto non sarà più possibile modificare i dati relativi alle informazioni per il cliente. Sarà possibile esclusivamente modificare le informazioni relative alla consegna al trasportatore.

In presenza di necessità inderogabili di modifica dell'offerta già approvata, il Produttore deve contattare tempestivamente Save By Booking in maniera diretta, all'indirizzo e-mail pec.savebybooking @legalmail.it e in copia alla email merchants@savebybooking.com.

Acquisto GAS o multiplo da parte dello stesso cliente con la stessa data di spedizione

Il PROMOTORE, per favorire i GAS (Gruppi di Acquisto Solidale) e le Aziende con un programma di WELFARE con ritiro presso sede Azienda in cui si svolge il proprio lavoro di sua esclusiva iniziativa ed a suo carico; per ogni acquisto da parte di ogni singolo ACQUIRENTE, parte dello stesso GAS o stessa Azienda applica un costo di spedizione GRATUITO: senza alcun vincolo di acquisto minimo.

Il PROMOTORE, per favorire l'acquisto multiplo, da parte dello stesso ACQUIRENTE, ha creato un algoritmo che permette una ottimizzazione dei costi di spedizione per prodotti con la STESSA DATA (giorno) DI SPEDIZIONE. In particolare:

1. Nel caso di acquisto multiplo da parte dello stesso ACQUIRENTE con le stesse modalità di spedizione per lo stesso indirizzo con costo totale dei prodotti inferiore al limite in € impostato dal PROMOTORE per il VENDITORE: il costo di spedizione sarà pari solo maggior costo di spedizione tra i vari singoli costi di spedizione dei diversi prodotti acquistati per la STESSA DATA DI SPEDIZIONE.

2. Il PROMOTORE di sua esclusiva iniziativa ed a suo carico per un acquisto totale costo prodotti pari o superiore al limite in € impostato dal PROMOTORE per il VENDITORE, sia singolo che multiplo, da parte dello stesso ACQUIRENTE, per la STESSA DATA DI SPEDIZIONE, con le stesse modalità di spedizione per lo stesso indirizzo il costo di spedizione sarà GRATUITO.

Data Consegna dei prodotti e Consegna degli stessi

Occorre considerare che c'è una data di chiusura dell'OFFERTA e prima di tale data non è possibile spedire il prodotto alimentare BIO. Quindi per data di consegna si intende la data di ricevimento dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO da parte del CLIENTE: data sempre successiva alla chiusura dell'OFFERTA.

In linea generale non ci sono limitazioni ai tempi di consegna, a patto che la data di SPEDIZIONE dei PRODOTTI venga rispettata, e venga chiaramente descritta nel campo apposito.

Normalmente la consegna dei prodotti è a carico del PRODUTTORE stesso e Save By Booking può segnalare trasportatori professionali partner o aziende di logistica con cui ha stipulato particolari condizioni. Save By Booking, solo in particolari situazioni può organizzare la consegna ai CLIENTI per mezzo di TRASPORTATORI professionali con il ritiro dei prodotti presso la sede del PRODUTTORE o con la consegna del lotto di prodotti direttamente presso il magazzino del trasportatore da parte del VENDITORE; il quale provvederà alla consegna ai singoli Clienti. Il PRODUTTORE dovrà preferibilmente confezionare il prodotto alimentare NON deperibile, INCARTONATO (trasportabile come merce comune fragile). Nel caso il prodotto NON venga confezionato INCARTONATO, più difficoltosa e costosa sarà la spedizione e consegna dello stesso, in quanto potrà avvenire solo per mezzo di trasportatori specializzati, muniti dei permessi richiesti dalla legislazione vigente. Il prodotto alimentare DEPERIBILE, dovrà ,secondo legislazione vigente, essere trasportato sempre da trasportatori specializzati, muniti dei permessi richiesti e con mezzi REFRIGERATI. Nel caso, per specifico accordo, sia Save By Booking a doversi prendere cura della consegna, il PRODUTTORE dovrà via email a merchants@savebybooking.com comunicare con relativo anticipo (almeno 3 gg. lavorativi prima) data/ora in cui sarà possibile ritirare il lotto di prodotti.

Salvo quanto diversamente pattuito nel proprio CONTRATTO DI SERVIZIO PER PROMOZIONE, PRENOTAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI BIO, la fatturazione e pagamento dei servizi di consegna sarà a carico del PRODUTTORE .

Come mantenere vivo il contatto con i Clienti

Per far sì che il CLIENTE possa acquisire fiducia nel PRODUTTORE avrà la possibilità, sempre tramite il sito, di creare un rapporto diretto e fiduciario facendo monitorare la crescita o la produzione del prodotto acquistato, anche in tempo reale. Dopo la attivazione dell’offerta per un determinato PRODOTTO ALIMENTARE BIO il PRODUTTORE potrà rendere disponibili sulla piattaforma (gestibile direttamente dal VENDITORE), collegati a tale prodotto, per i clienti che lo hanno acquistato informazioni relative alla coltivazione - trasformazione del prodotto (video illustrativi, fotografie, descrizioni) e in apposito calendario condiviso, sempre con gli acquirenti del prodotto stesso, proposta e prenotazioni di visite in azienda, eventi per convivio e degustazioni, eventuale raccolta e ritiro del prodotto.

Come viene definito il Prezzo di Vendita e il costo della spedizione

Si identifica come “Prezzo unitario base con IVA” : il prezzo finale, valido per unità di prodotto o per una determinata quantità di prodotto comprensivo di Iva e di ogni altra imposta per ogni unità di prodotto in offerta

Il PRODUTTORE dovrà inserire il “prezzo unitario base con IVA” , la “ quantità minima per attivare la vendita” numero di unità minime (LOTTO) che attiveranno l'OFFERTA, la “quantità massima vendibile”, numero di unità massime ordinabili. Inoltre per ogni fascia di prezzo che andrà a definire specificherà la promozione standard e la promozione aggiuntiva per la pubblicizzazione dell’offerta.

Saranno generati automaticamente i livelli di prezzo in funzioni degli obiettivi, delle promozioni e delle quantità di riferimento stabiliti dal PRODUTTORE

Sono presenti delle regole da osservare nella creazione del prezzo:

La promozione deve essere in diminuzione al progredire delle quantità, stante la logica di attivare un marketing virale , per cui i primi acquirenti godranno delle promozioni, solo se collaboreranno a diffondere l'offerta e a raggiungere la quantità minima per attivare l’acquisto.

E' possibile indicare il numero massimo di quantità prenotabili dallo stesso Cliente per ogni fascia di prezzo al fine di impedire acquisti multipli da parte di singoli utenti. Ovviamente lo stesse Cliente può acquistare lo stesso prodotto anche sulle altre fasce di prezzo, quando e se disponibili.

Il costo di spedizione per le casistiche di acquisto multiplo da parte:

1. dello stesso ACQUIRENTE per la stessa consegna, con le stesse modalità di spedizione per lo stesso indirizzo, per qualsiasi tipo di importo;

2. di ogni singolo ACQUIRENTE o di più ACQUIRENTI parte dello stesso GAS o stessa Azienda per la stessa consegna, con le stesse modalità di spedizione per lo stesso indirizzo, per qualsiasi tipo di importo;

il PROMOTORE richiederà al PRODUTTORE una razionalizzazione dei costi di spedizione, riconoscendogli IL SOLO MAGGIOR COSTO di spedizione tra i vari singoli costi di spedizione dei diversi prodotti acquistati; parte di ogni spedizione come da f1) f2).

Fermo restando, anche nel caso di spedizione GRATUITA del riconoscimento al PRODUTTORE sempre del maggior singolo costo di spedizione; mentre nel caso di acquisto singolo da parte di singolo ACQUIRENTE verrà sempre riconosciuto il costo di spedizione richiesto.

Prezzo

Tutte le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali e ogni altro costo devono essere indicate negli appositi spazi (anche in funzione delle modalità selezionabili).

Trattandosi di LOTTO la fattura dei PRODOTTI avrà un ammontare totale della fornitura pari a:

{[p * (qmin – y)]-z } + [(x*p2)-z2] +..... [(x1*p3) – z3].....

p = prezzo unitario (compreso IVA)

p2.....p3.....= prezzo unitario (compreso IVA) con promozione aggiuntiva (per ogni barra

oltre minima quantità)

qmin = Quantità minima per attivare la vendita (lotto)

qmax = quantità massima vendibile

x...x1..... = eventuali unità vendute dopo il raggiungimento di qmin fino alla fine della barra oltre il minimo o barre oltre il minimo, fino alla scadenza dell'offerta *compresa tra 0 ed (qmax - qmin)*

y = unità per cui NON E' STATO POSSIBILE RECUPERARE PAGAMENTO (è da considerare la possibilità che per qualche offerta Save By Booking non abbia ricevuto pagamento da PAYPAL per mancanza fondi sul conto del Cliente posteriormente alla prenotazione).

z = somma per esecuzione diritto di recesso da parte del Cliente in area sotto " qmin"

z2 ....z3.....= somma per esecuzione diritto di recesso da parte del Cliente in area oltre " qmin" (per ogni barra oltre minima quantità)

Salvo quando diversamente specificato, tutte le tariffe CLIENTE sono indicate in euro (EUR). Il CLIENTE è tenuto al pagamento delle nostre tariffe e di tutte le tasse ed imposte applicabili associate al nostro SITO e ai nostri servizi e con il metodo di pagamento richiesto. Gli utenti domiciliati nei Paesi membri dell'Unione Europea (inclusa l'Italia) potrebbero essere soggetti al pagamento dell'IVA. Se il tuo metodo di pagamento ha esito negativo o i termini di pagamento sono scaduti, ci riserviamo la facoltà di ricorrere ad altre procedure per riscuotere le tariffe dovute (incluso l'addebito attraverso altri metodi di pagamento, il ricorso a società di recupero crediti e a consulenti legali).

Richiesta Fattura da parte del Cliente

Save By Booking al momento della attivazione dell'acquisto procede al prelievo del 100 % dell'importo pari al costo del prodotto più le spese di spedizione dal conto del Cliente, quale deposito cauzionale da trasferirsi al VENDITORE , (con esclusione delle spese di spedizione, nel caso vengano gestite da Save By Booking) in diversi scaglioni atti a garantire il finanziamento del PRODUTTORE – TRASFORMATORE e il buon fine dell'acquisto.

L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal Cliente non oltre il momento di effettuazione dell'ordine come indicato nel D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 – art.22.

Pagamenti da parte di Save By Booking

Pagamento con BONIFICO BANCARIO da parte di Save By Booking nelle modalità descritte nel contratto con il VENDITORE-PRODUTTORE.

Eventuali modifiche potranno essere apportate in fase di redazione contratto che farà fede per il rapporto intercorrente entro i termini di validità dello stesso.

Garanzia Legale

Ogni tipo di garanzia verrà fornita ed attivata esclusivamente da parte del VENDITORE, senza alcun coinvolgimento di Save By Booking.

Grazie alla diversità e specificità dei PRODOTTI venduti attraverso Save By Booking, per la garanzia legale ci si avvale delle coperture dalle garanzie convenzionali offerte dal PRODUTTORE ai sensi del Dlgs 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la mail inviata da Save By Booking e la fattura (o il DDT) che riceverà e presentarle congiuntamente alla richiesta di assistenza a Save By Booking nelle modalità richieste.

Tali modalità potranno essere illustrate dal venditore nella descrizione del PRODOTTI oppure inviate insieme con la spedizione del prodotto.

Nei limiti consentiti dalla legge, Save By Booking declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Save By Booking non è in alcun modo responsabile di eventuali danni causati da prodotti nocivi, difettosi e per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno dovuto a prodotti presenti sul sito.

Rating e controllo Conformità dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO

Il PRODUTTORE potrà verificare nel SITO le valutazioni ricevute dai clienti per i PRODOTTI ALIMENTARI BIO consegnati e leggere eventuali commenti.

Save By Booking sarà autorizzato ad accedere alle coltivazioni o ai locali in cui vengono svolte attività relative ai prodotti in promozione , prenotati o in consegna – senza preavviso – per la presa visione dei processi di produzione/trasformazione BIOLOGICI.

E' obiettivo di Save By Booking tutelare la salubrità e genuinità dei prodotti messi in vendita e pertanto in mancanza di tale prerogativa, ad insindacabile giudizio di Save By Booking, sarà sua facoltà accettare, rifiutare o annullare rapporti con qualsivoglia PRODUTTORE

Customer Care

A seguito della registrazione seguirà un contatto dei collaboratori di Save By Booking, previo appuntamento, per elaborare la strategia di vendita più adatta al PRODUTTORE .

Il PRODUTTORE è tenuto a rispettare la PRIVACY dei Clienti a un livello pari e non diminutivo rispetto al PROMOTORE.

Recesso da parte dei Clienti

E' data facoltà al Cliente di recedere dalla PRENOTAZIONE di un PRODOTTO e cancellarla, senza alcun costo, a condizione che lo faccia prima della data di ATTIVAZIONE DELL'ACQUISTO ovvero della trasformazione dell'OFFERTA in ordine di ACQUISTO; senza alcun onere ed alcun coinvolgimento del PRODUTTORE .

Ai sensi del D. Lgsl. 206/2005 e successive modifiche, concernente la tutela dei consumatori nei contratti conclusi a distanza, Save By Booking informa il Cliente che:

a) il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto ordinato per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità;

b) può esercitare il diritto di recesso unicamente il Cliente che acquisti la merce per fini estranei alla propria attività economica e lavorativa, fornendo per la fatturazione il proprio Codice Fiscale e non la Partita IVA;

c) il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente, nel termine di cui al punto a), mediante comunicazione a Save By Booking S.R.L. tramite email a "refund.bio@savebybooking.com" o raccomandata con ricevuta di ritorno a SAVE BY BOOKING S.R.L., Corso Buenos Aires 60, 20124 Milano. O telefonando al +39 02 56567231.

d) Il cliente è pregato di rispedire i beni e di consegnarli al Titolare senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a carico del cliente. Il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati l'Utente, in particolare, è informato ed accetta che tra i Prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano sia tutti i PRODOTTI ALIMENTARI BIO, in quanto la caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli Utenti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i PRODOTTI ALIMENTARI BIO acquistati sul Sito Web che possono essere restituiti integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

E' a sola discrezione del PRODUTTORE rendere tale diritto applicabile per specifici prodotti, con indicazione nella descrizione del singolo prodotto. Solo nel caso di tali specifici PRODOTTI ALIMENTARI BIO, il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti.

Il CLIENTE o chiunque da lui designato al ritiro dei PRODOTTI ALIMENTARI BIO è tenuto a controllare l'integrità della confezione al momento stesso della consegna e nel caso di danni (es. involucro rotto) indicare sul documento di trasporto congiuntamente alla propria firma la segnalazione del problema e se possibile fare fotografia del problema con dichiarazione, da inoltrare al più presto a "complain.bio@savebybooking.com" e /o telefonando al: +390256567231. In caso di problemi non esitare a contattare Save By Booking.

Qualora il Cliente voglia rendere il suo ACQUISTO, di uno o più di quei PRODOTTI ALIMENTARI BIO in cui è specificatamente permesso,dovrà informare Save By Booking della sua volontà di reso compilando l'apposito modulo, con le eventuali modifiche alla sezione "descrizione lunga". Inviarlo all'indirizzo Save By Booking S.R.L. Corso Buenos Aires 60- 20124 Milano (MI) ,allegando il cedolino di ricezione del prodotto ed inviando conferma scritta tramite email a "refund.bio@savebybooking.com" o raccomandata con ricevuta di ritorno a SAVE BY BOOKING S.R.L., Corso Buenos Aires 60, 20124 Milano. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di reso conformemente al presente articolo incombe sul CLIENTE.

Per esercitare validamente il diritto di reso i prodotti dovranno essere restituiti nelle medesime condizioni in cui si trovavano al momento della consegna, completi di tutte le loro parti, componenti ed accessori, etichette e targhe, con confezione sigillata, non aperta dopo la consegna che non presenti problemi per motivi igienici o connessi alla protezione della salute;

Il PRODUTTORE , in caso di esercizio del diritto di reso, ha la facoltà di non accettare la

restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Previo accordo con Save By Booking, il prodotto dovrà essere restituito al PRODUTTORE , all'indirizzo, come da sito web, indicato al momento dell'ACQUISTO , entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto stesso. Copia della ricevuta di spedizione del reso dovrà altresì essere inviata a Save By Booking,via mail a refund.bio@savebybooking.com, indicando il numero identificativo dell'ORDINE, foto e indicando il numero identificativo della spedizione . Save By Booking, nel caso il PRODUTTORE si rifiuti di ottemperare alla richiesta di rimborso, segnalando che i PRODOTTI ALIMENTARI BIO non sono conformi ai requisiti originali, si riserva il diritto di ispezionare i prodotti , entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto, riservandosi il diritto di decidere in merito.

Il cliente è pregato di rispedire i beni e di consegnarli al Titolare senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a carico del cliente.

Save By Booking non sarà tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Save By Booking ed inoltre il CLIENTE dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei beni pari ai costi di spedizione illustrati nel sito.

Save By Booking, nel caso di accettazione del reso, rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal CLIENTE, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del CLIENTE di recedere dall'ACCORDO.

Salvo che Save By Booking abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, con riguardo all'ACCORDO di vendita; Save By Booking potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i PRODOTTI ALIMENTARI BIO.

Save By Booking eseguirà il rimborso di cui sopra utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal CLIENTE per la transazione iniziale, salvo che il CLIENTE abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Contratti che regolano il rapporto tra Save By Booking e il VENDITORE- PRODUTTORE – TRASFORMATORE

"CONTRATTO DI SERVIZIO PER PROMOZIONE, PRENOTAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI BIO - VERSIONE RIDOTTA"

"CONTRATTO DI SERVIZIO PER PROMOZIONE, PRENOTAZIONE E VENDITA DI PRODOTTI ALIMENTARI BIO" .

DEFINIZIONI

Modelli Comunicazioni pro-forma

Limitazioni e precisazioni

Le sopra citate CONDIZIONI per la VENDITA potranno essere aggiornate nel futuro senza comunicazione alcuna alle parti.

Si prega di prenderne periodicamente visione

Chiudi Ho letto e accettato